Shepell·fgi MC

travail. santé. vie.

Votre programme d’aide aux employés

Une présentation offerte à
Sûreté du Québec

et animée par :

Lorraine Durand M.Ps.
Directrice, gestion de comptes clients

Shepell·fgi
travail. santé. vie.

Les services de counseling et les services cliniques

- Accueil 24 heures sur 24, sept jours sur sept, par le biais de la ligne dédiée à la Sûreté du Québec
- Premier rendez-vous offert ou retour d'appel dans un délai de 24 heures – les services de counseling débuteront dans une période de cinq jours ouvrables suivant le premier contact
- Soutien immédiat dans les situations de crise
- Services confidentiels d'évaluation et de counseling selon un modèle de courte durée; des points de service facilement accessibles
- Entièrement confidentiel dans le cadre défini par la loi
- 8 heures par employé et 8 heures par famille (année civile)

Shepell·fgi
travail. santé. vie.

Un soutien aux gestionnaires et aux pairs

Les **consultations en gestion et aux pairs** procurent aux gestionnaires et collègues le soutien et les outils dont ils ont besoin pour diriger délicatement vers le PAE un employé ou un collègue aux prises avec des problèmes ou lui offrir d'autres solutions pertinentes.

En nous contactant, vous pourrez obtenir des conseils avisés sur la façon de :

- gérer un employé en difficulté;
- séparer les problèmes de rendement et les problèmes personnels;
- soutenir un employé ayant des problèmes de santé mentale;
- présenter le PAE à un employé;
- résoudre des difficultés associées aux employés;
- aborder une situation complexe dans laquelle vous vous demandez comment procéder.

Shepell·fgi
travail. santé. vie.

L’intervention post-traumatique

Un traumatisme ou événement critique :

« Un événement ou une série d’événements hors de l’ordinaire, soudains, accablants et présentant souvent un danger pour soi-même ou pour ses proches. »

- Décès ou blessures graves d’un collègue ou d’un enfant;
- Suicide;
- Incident inusité et spécialement macabre;
- Événement impliquant plusieurs blessés ou morts;
- Utilisation d’armes à feu, prise d’otages, enlèvement;
- Opération impliquant une couverture médiatique exhaustive.

Notre équipe d’intervention post-traumatique procède à des séances de verbalisation (debriefing) et/ou de désamorçage (defusing)

Shepell·fgi
travail. santé. vie.