

VOUS ÊTES À L'ENVERS?



SI VOUS N'AVEZ PAS ENVIE DE PARLER,
CONNECTEZ-VOUS



appq.epsylio.com



Epsylio – Un outil confidentiel disponible en tout temps !

Ce n'est pas tout le monde qui peut devenir policier. Ce n'est pas tout le monde qui peut compléter votre exigeante formation ou qui peut accepter de faire les nombreux efforts et sacrifices exigés pour en arriver là où vous êtes aujourd'hui. Ce n'est pas non plus tout le monde qui possède les caractéristiques et la personnalité nécessaires pour ce métier. En tant que premiers répondants, vous devez garder votre calme lors de situations d'urgence difficiles et être solides afin que tous puissent s'appuyer sur vous. Vous devez mettre de côté vos émotions pour faire preuve de diplomatie avec les gens. Vous devez savoir vous adapter à tout, trouver rapidement des solutions et résoudre des problèmes complexes. En plus de tout cela, vous avez des horaires atypiques, vous travaillez de longues heures et vous risquez constamment votre santé et votre vie pour le bien de la population, qui entretient pourtant de sévères préjugés à votre égard.

Alors non, tout le monde ne peut pas devenir policier ! Parce que ce n'est pas un métier facile. C'est un métier qui vous confronte à des situations de stress et à des événements difficiles que personne d'autre ne vit sur une base aussi fréquente.

La vie, elle non plus, n'est pas toujours facile. Parce qu'en dehors de votre travail, vous êtes aussi des hommes et des femmes qui vivent toutes sortes de situations et qui traversent des phases moins évidentes que d'autres. C'est donc normal si, parfois, vous avez l'impression que le vase est un peu trop plein.

Que faites-vous quand cela arrive ? Quand vous êtes aux prises avec quelque chose qui vous fait vous sentir mal, quand vous vous rendez compte que vous n'êtes plus tout à fait vous-mêmes ? Souvent, certaines personnes ont tendance à banaliser la situation, à la gérer seuls ou à attendre que ça passe. Ce sont des réactions qui peuvent sembler logiques, notamment pour vous, puisque vous devez demeurer solides pour accomplir votre travail et être un bon appui pour les autres. Mais faire comme si rien ne vous affectait alors que vous ne vous sentez pas bien, c'est comme faire semblant qu'une échelle est solide alors que le bois a été scié à certains endroits. Même si on banalise et qu'on attende que ça passe, l'échelle ne sera pas plus solide et on ne pourra pas s'y appuyer. Pour la solidifier, il faudra la renforcer. Vous aussi, il faudra vous renforcer lorsque vous vous sentirez moins solide que d'habitude.

Sauf que c'est bien joli à dire, mais ce n'est pas si facile de faire ce qu'il faut pour être plus solide, surtout si on a l'impression que se confier, c'est bizarre. Ça nous ferait paraître faible ou ça ne servirait à rien.

Chez Ellipse Synergie, une entreprise en qui votre association a accordé sa confiance pour vous offrir des solutions, nous nous sommes demandé comment rendre tout cela plus accessible. Comment donner un coup de main aux gens qui hésitent à parler, et ce, sans les obliger à le faire ? C'est en réponse à cette question qu'est née la plateforme Epsylio, une application Web à votre disposition depuis maintenant plus d'un an. Cette plateforme vous permet de vous adresser à une intelligence artificielle en mesure de vous offrir des pistes de solution et de vous épauler relativement à une situation difficile, afin que même les plus hésitants d'entre vous puissent obtenir des trucs et des stratégies utiles.

Epsylio, qu'est-ce que c'est déjà ?

- Un environnement **totalemtent confidentiel** où vous pouvez nommer vos préoccupations de manière **anonyme**.
- Un endroit où vous confier **sans crainte d'être jugé**.
- Une application accessible **en tout temps et en tout lieu** à l'adresse **appq.epsylio.com**.
- Une ressource supplémentaire qui peut vous donner un coup de main en cas de besoin.
- Un outil **autonome** qui est différent de votre programme d'aide aux employés et qui n'est relié à aucune autre ressource à votre disposition.

Quand l'utiliser ?

- Quand, par curiosité, vous voulez savoir à quoi ça ressemble.
- Quand vous souhaitez apprendre à la connaître pour pouvoir la suggérer à vos confrères en difficulté.
- Quand vous sentez que vous n'êtes plus tout à fait vous-mêmes et que vous n'avez pas envie de vous confier à une autre personne.
- Quand vous souhaitez consulter quelqu'un, mais que vous ne savez pas vers qui vous tourner.

N'hésitez pas à explorer la plateforme afin de vous familiariser avec son fonctionnement. Sachez également que tous vos commentaires sont les bienvenus ; il nous importe, chez Ellipse Synergie, que nos produits répondent réellement à vos besoins. Nous vous invitons à donner votre avis et vos commentaires à madame Jessica Glidden [Directrice développement des produits – secteur clinique et psychoéducatrice] à l'adresse suivante : jessica.glidden@ellipse-synergie.com.