



Bulletin info-contact APPQ

Association des policières et policiers provinciaux du Québec

TRUCS IMPORTANTS

POUR NOUS AIDER À AMÉLIORER LE TRAITEMENT DE VOS RÉCLAMATIONS D'ASSURANCES MALADIE-DENTAIRE

Dans le but de vous offrir un service de meilleure qualité, nous sollicitons votre collaboration afin de prendre connaissance, et d'appliquer, les points suivants :

Pour les envois numérisés de vos réclamations, nous vous demandons de :

- Respecter les adresses prévues à cet effet, soit :
reclamationmaladie@appq-sq.qc.ca (pour soins médicaux)
reclamationdentaire@appq-sq.qc.ca (pour soins dentaires)
- Inscrire votre matricule à chaque envoi.
- Ne pas envoyer les mêmes documents plus d'une fois.
- Ne pas téléphoner à nos bureaux pour connaître le statut de vos réclamations.

Pour les achats effectués avec votre carte APPQ (pharmacie, dentiste) :

- Ne pas envoyer (en plus) vos reçus à l'APPQ.

En respectant les points ci-dessus mentionnés, cela permettra de libérer notre personnel afin de vous rembourser plus rapidement.

Nous vous remercions de votre collaboration et soyez assurés que nous mettons tous les efforts en place afin de toujours vous offrir le meilleur des services.

L'équipe des assurances