

# BULLETIN SPÉCIAL

# AU DEVOIR



RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DE L'APPQ  
NOUVEAUTÉ AU 1<sup>ER</sup> AOÛT 2021



## LANCEMENT D'UN NOUVEAU SERVICE VIRTUEL DE SOINS DE SANTÉ

Bonjour à tous,

Nous sommes heureux de vous annoncer que depuis le 1<sup>er</sup> août 2021 vous avez accès à [Dialogue](#); une plateforme de santé intégrée unifiant des programmes de santé et de bien-être, fournissant les services virtuels d'une équipe multidisciplinaires, et ce, à partir d'une seule application.



L'APPQ est fière de vous faire bénéficier d'un accès illimité aux soins primaires de santé de Dialogue.

### Que sont les soins de santé primaires de Dialogue?

Dialogue vous donne un accès à des professionnels de la santé via une application mobile ou web. Vous et les membres de votre famille serez en mesure de consulter une équipe médicale composée d'infirmières et de médecins pour toute question relative à votre santé via clavardage, téléphone, ou vidéo sécurisée, et ce, sans frais additionnels.

### Créez votre compte dialogue dès maintenant

1. [Téléchargez l'application Dialogue](#) sur votre téléphone intelligent, ou accédez-y en ligne au [app.dialogue.co](http://app.dialogue.co), à partir des navigateurs web Google Chrome, Safari, Firefox, ou Edge Chromium.
2. Cliquez sur "Première fois chez Dialogue".
3. Entrez votre prénom, nom de famille et date de naissance.
4. **IMPORTANT : Lors de la première connexion, vous devrez fournir votre nom, matricule et date de naissance. L'orthographe de votre nom devra être identique à celle déjà enregistrée à votre dossier à l'APPQ.**
5. Suivez les instructions pour créer votre compte.
6. Complétez votre profil.
7. Invitez votre conjoint(e) et vos enfants à charge sous « Profil » > « Famille ».

### Où et quand utiliser Dialogue?

Si vous êtes **situé(e) physiquement au Canada**, vous pouvez utiliser Dialogue. Le service est également accessible **24 heures du 24, 7 jours sur 7**.

### Des questions?

Dialogue vous enverra également quelques courriels dans les prochains jours afin de vous informer sur ce que Dialogue a à offrir et vous renseigner sur les bénéfices que pourront vous apporter ces services virtuels. Pour toute question, vous pouvez [consulter leur FAQ](#) en ligne, ou joindre leur équipe de soutien au **1-833-681-6905**, ou à l'adresse [support@dialogue.co](mailto:support@dialogue.co).

Nous vous encourageons à [créer votre compte](#) aussitôt que possible et nous vous souhaitons un bon Dialogue!

Charles Hopson  
Vice-président aux Finances

*Vous avez accès en tout temps au service d'aide confidentiel offert par des spécialistes de la santé et de la criminologie.*

*De 8 h à 17 h : 581 742-7001 [www.lavigile.qc.ca](http://www.lavigile.qc.ca)  
Soir et nuit : 1 888 315-0007*